

## 1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Solid Services B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Solid Services B.V., statutair gevestigd te Tilburg, kantoorhoudende te Udenhout, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 18024202;
- Opdrachtgever : de natuurlijke of rechtspersoon met wie Solid Services als opdrachtnemer een overeenkomst aangaat;
- Overeenkomst : de schriftelijke getekende afspraken tussen Solid Services en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen en/of diensten;
- Schriftelijk : omvat mede alle correspondentie die per e-mail plaats vindt;
- 1.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene voorwaarden Solid Services".

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere offerte en overeenkomst tussen Solid Services en Opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

## 3. Wijzigingen

- 3.1 Wijzigingen in de offerte of overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van toepassing zijn, indien zij schriftelijk tussen Solid Services en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

## 4. Offertes en aanvaarding

- 4.1 Alle offertes van Solid Services zijn vrijblijvend.
- 4.2 De geldigheidsduur van de offerte staat in de offerte vermeld. Niettemin heeft Solid Services het recht haar offerte binnen drie dagen te herroepen.
- 4.3 Bij een samengestelde prijsopgaaf bestaat geen verplichting tot nakoming van een gedeelte van het in de offerte gedane aanbod.
- 4.4 Opdrachtgever aanvaardt de offerte door ondertekening van de offerte door Opdrachtgever dan wel schriftelijke bevestiging. Een overeenkomst komt pas tussen Solid Services en Opdrachtgever tot stand na schriftelijke bevestiging door Solid Services aan Opdrachtgever.

## 5. Kwaliteit en omschrijving

- 5.1 Solid Services verplicht zich jegens Opdrachtgever de opdracht als omschreven in de getekende offerte/overeenkomst uit te voeren. Bij tegenstrijdigheid tussen hetgeen in de offerte en overeenkomst is vermeld, geldt hetgeen in de overeenkomst tussen partijen is vastgelegd.
- 5.2 Solid Services behoudt zich het recht voor niet-ingrijpende details in de opdracht te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever.
- 5.3 Solid Services waarborgt dat het ontwerp op grond waarvan hetgeen is overeengekomen dient te worden uitgevoerd in alle opzichten voldoet aan alle ter zake toepasselijke eisen die gesteld worden in wetgeving en/of anderszijds van overheidswege ter zake gegeven voorschriften die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst.
- 5.4 Alle in de offerte/overeenkomst genoemde termijnen zijn als richtlijnen voor de duur van de uit te voeren werkzaamheden aan te merken en nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat ten aanzien een of meerdere onderdelen van de te verrichten werkzaamheden, c.q. levering van goederen en/of diensten wel sprake is van een fatale termijn.

## 6. Tarieven en betaling

- 6.1 Indien de looptijd van een overeenkomst, c.q. de uitvoering van de werkzaamheden, langer is dan 6 maanden, heeft Solid Services het recht de tarieven tussentijds aan te passen. De wijziging van de tarieven gaat in dat geval in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de aankondiging tot prijswijziging is gedaan.

- 6.2 Betaling dient door Opdrachtgever plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Na ommekomst van de betalingstermijn van 30 dagen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist, voor zover de betreffende factuur onbetaald is gebleven.
- 6.4 De Opdrachtgever is niet bevoegd tot korting of verrekening van enig bedrag.
- 6.5 De reclametermijn op de door Solid Services verzonden facturen bedraagt 8 dagen.
- 6.6 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim verkeert, is deze aan Solid Services vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het 'Besluit BIK' (Stb. 2012/141).
- 6.7 Opdrachtgever is na ommekomst van de betalingstermijn van (het onbetaald gelaten gedeelte van) de betreffende factuur aan Solid Services een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand.
- 6.8 Betalingen door Opdrachtgever gedaan, strekken altijd eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom(men), waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.

## 7. Annulering

- 7.1 Indien Opdrachtgever een overeenkomst wenst te annuleren, is Opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd.
- 7.2 Bij annulering langer dan 1 week voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden bedragen de annuleringskosten 25% van het overeengekomen totaalbedrag.
- 7.3 Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden bedragen de annuleringskosten 50% van het overeengekomen totaalbedrag.
- 7.4 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden bedragen de annuleringskosten 75% van het overeengekomen totaalbedrag.
- 7.5 In alle gevallen onder 6.2, 6.3 en 6.4 vermeld bedragen de minimale annuleringskosten € 250,00, tenzij het totaalbedrag lager is dan € 250,00. In dat laatste geval is het overeengekomen totaalbedrag door Opdrachtgever verschuldigd.

## 8. Opzegging en ontbinding

- 8.1 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt heeft Solid Services het recht om zonder nadere ingebrekestelling vooraf de betreffende overeenkomst te ontbinden/op te zeggen of anderszins te beëindigen door een enkele schriftelijke mededeling en heeft Solid Services het recht op volledige schadevergoeding.
- 8.2 Solid Services is bevoegd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een eenzijdige schriftelijke verklaring wanneer Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, de wet schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing wordt verklaard of wanneer Opdrachtgever door welke omstandigheid dan ook de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen verliest.
- 8.3 Door de beëindiging worden alle over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
- 8.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Solid Services ten gevolge van de beëindiging geleden schade.

## 9. Vergunningen, toegang/toegankelijkheid en gegevensverstrekking

- 9.1 Indien Opdrachtgever vergunningen nodig heeft ter uitvoering van de aan Solid Services verstrekte opdracht, dan dient Opdrachtgever zelf voor deze vergunningen zorg te dragen. Solid Services kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het ontbreken dan wel niet verkrijgen van de benodigde vergunning(en).
- 9.2 Indien ter uitvoering van de overeenkomst betreding van percelen noodzakelijk is, zal daarvoor door of vanwege Opdrachtgever toestemming worden verleend c.q. verkregen.
- 9.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het werkterrein tijdig beschikbaar wordt gesteld aan Solid Services en zich in een toestand bevindt dat de werkzaamheden op een veilige en verantwoorde wijze kunnen worden uitgevoerd.
- 9.4 Stagnatie van de werkzaamheden door het ontbreken van de vereiste vergunning(en), toegang of toegankelijkheid, zoals hiervoor onder 9.1 tot en met 9.3 vermeld, wordt conform de in de offerte/overeenkomst gehanteerde tarieven doorbelast.

- 9.5 Indien blijkt dat de door Opdrachtgever ten behoeve van de opdracht verstrekte gegevens niet volledig, actueel of juist zijn, dan wel indien deze gegevens te laat zijn verstrekt of dat blijkt dat Opdrachtgever over gegevens beschikt die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn, maar die gegevens niet aan Solid Services heeft verstrekt, dan is Opdrachtgever verplicht alle kosten die ontstaan als gevolg hiervan te dragen en eventuele daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.
- 9.6 Verzending van documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen, ontwerpen, etc.) door Solid Services geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 9.7 Door Solid Services aan Opdrachtgever ter goedkeuring verzonden documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen, ontwerpen, etc.) worden geacht door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd wanneer Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig van het tegendeel aan Solid Services heeft bericht.

## 10. Intellectuele eigendom en geheimhouding

- 10.1 Aan Solid Services komt het auteursrecht toe van de op grond van de overeenkomst met Opdrachtgever tot stand gekomen ontwerpen, adviezen en begrotingen. Het auteursrecht blijft te allen tijde bij Solid Services berusten.
- 10.2 Aan Solid Services komt het recht toe op octrooien voortvloeiend uit vindingen die op grond van de overeenkomst met Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.
- 10.3 Alle door Solid Services verstrekte informatie, adviezen, begrotingen en overzichten zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van Solid Services deze bescheiden te kopiëren of aan derden ter inzage te geven dan wel ter hand te stellen.
- 10.4 Alle gegevens betreffende de diensten van Solid Services, hun toepassingen en gebruik, door Solid Services in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekt, blijven eigendom van Solid Services, ook indien daarvoor aan Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.5 Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd (onderzoeks-)rapporten aan derden ter beschikking te stellen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Solid Services en Opdrachtgever is overeengekomen.
- 10.6 Indien gegevens ter beschikking worden gesteld of ontvangen dienen Opdrachtgever en Solid Services de door de één aan de ander verstrekte gegevens vertrouwelijk te behandelen en van deze gegevens alleen gebruik te maken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.7 Solid Services is gerechtigd om de opdracht als referentie te gebruiken, tenzij Opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst hiertegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

## 11. Samenwerking met derden

- 11.1 Indien Solid Services op verzoek van Opdrachtgever samenwerkt met een of meer derden, dan zal Solid Services voor de door deze derde(n) verrichte werkzaamheden en/of leveringen van goederen en/of diensten niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn, tenzij in de overeenkomst tussen Solid Services en Opdrachtgever deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk wel is overeengekomen.
- 11.2 Indien Solid Services in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zelf één of meer derden inschakelt, is Solid Services voor het door deze derde(n) verrichte deel van de werkzaamheden aansprakelijk, voor zover die derde(n) jegens Solid Services voor die schade aansprakelijk zal zijn.
- 11.3 Indien de opdracht inhoudt dat Solid Services directie voert en/of toezicht houdt op de uitvoering van een werk, zonder dat sprake is van permanent toezicht door Solid Services, kan Solid Services niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden waarover zij directie voert/toezicht houdt.

## 12. Controle

- 12.1 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid de zijdens Solid Services uitgevoerde werkzaamheden te laten keuren. De kosten voor deze keuring komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.2 Solid Services heeft het recht een herkeuring te doen plaatsvinden.
- 12.3 Geconstateerde gebreken dienen door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking, maar uiterlijk binnen 24 uur, aan Solid Services te worden gemeld.

12.4 Opdrachtgever is niet bevoegd zonder toestemming van Solid Services enige wijziging en/of reparatie aan te (doen) brengen.

### 13. Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Solid Services in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen en waardoor Solid Services niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.
- 13.2 Ingeval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Wordt nakoming blijvend onmogelijk dan is Solid Services bevoegd de overeenkomst te ontbinden/op te zeggen of anderszins te beëindigen zonder schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

### 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1 Solid Services is niet aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak dan ook, aan eigendommen van Opdrachtgever of van derden ontstaan, tijdens of verband houdende met de uitvoering van haar werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Solid Services, c.q. haar werknemer(s). Opdrachtgever zal Solid Services vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake vorenbedoelde schade.
- 14.2 Iedere aansprakelijkheid van Solid Services is beperkt tot directe schade en tot maximaal de hoogte van de overeengekomen opdrachtsom, met een maximum dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Solid Services zal worden uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat Solid Services ingevolge de betreffende polisvoorwaarden draagt.
- 14.3 Solid Services is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade (zoals gederfde inkomsten of winst, productieverlies, financieringskosten, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, etc.).
- 14.4 Opdrachtgever vrijwaart Solid Services en door haar ingezette derden voor aanspraken van derden verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst.

### 15. Verbod overname personeel

- 15.1 Opdrachtgever verbindt zich in de periode van uitvoering van de overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging daarvan, geen werknemers van Solid Services in dienst te nemen of op welke wijze dan ook in te schakelen/werkzaamheden te laten verrichten, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Solid Services.
- 15.2 Bij overtreding van het bepaalde in het vorige lid, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete ter grootte van 1 bruto jaarsalaris van die werknemer aan Solid Services verschuldigd, onverminderd het recht van Solid Services om de daadwerkelijk geleden en te lijden schade op Opdrachtgever te verhalen.

### 16. AVG en Datalekken

- 16.1 Opdrachtgever draagt er, indien van toepassing, als “verwerker” dan wel als “verantwoordelijke” zorg voor dat persoonsgegevens van werknemers en van eventuele door Solid Services ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt worden. Gebruik van deze gegevens is uitsluitend toegestaan voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.2 Solid Services draagt er, indien van toepassing, als “verwerker” dan wel als “verantwoordelijke” zorg voor dat persoonsgegevens die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verwerkt, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt worden. Gebruik van deze gegevens is uitsluitend toegestaan voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.3 Indien zich bij Opdrachtgever of Solid Services een datalek voordoet, waarbij het gerechtvaardigde vermoeden bestaat dat gegevens van de andere partij zijn gelekt, dient dit uiterlijk binnen 8 kantooruren aan de andere partij te worden gemeld.

### 17. Nietigheid

- 17.1 Indien een van de bedingen (of onderdeel daarvan) uit deze algemene voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, blijft voor het overige de inhoud (van het beding) van deze algemene voorwaarden c.q. de onderliggende overeenkomst in stand.

17.2 Partijen zullen, indien zich een van de omstandigheden genoemd in het eerste lid zich voordoet, een regeling treffen die de bedoeling van partijen het dichtst benadert.

### **18. Geschillen en toepasselijk recht**

- 18.1 Op de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Solid Services, alsmede op al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 18.2 Ter zake alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Solid Services, is in eerste aanleg de rechtbank te Breda bevoegd.
- 18.3 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die voor de tussen Solid Services en hem/haar gesloten overeenkomst niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is hij/zij gedurende 8 dagen nadat Solid Services zich op het vorige artikellid heeft beroepen, gerechtigd om voor de beslechting van het geschil de volgens de wet aangewezen bevoegde burgerlijke rechter te kiezen.

### **19. Slotbepalingen**

- 19.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en liggen bij Solid Services ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
- 19.2 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 15 november 2018 en zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die door Solid Services vanaf die datum worden uitgebracht/gesloten. Op alle uitgebrachte offertes of gesloten overeenkomsten voor 15 november 2018 blijven de tot dat moment geldende algemene voorwaarden van toepassing.